



La sécurité pour vos livraisons dans 21 pays européens

- Envoi express dans 21 pays, mono ou multi-colis
- Import-Export
- Livraison dans tous les pays du réseau Net Express Europe
- Formalités douanières pour les pays concernés
- Système européen de suivi des colis
- Transport de porte à porte
- Eurobag pour les envois monocolis inférieurs à 4 kg
- Poids/dimensions : maxi 3 m (L) x 1,20 m (l) x 1,70 m (h), rapport poids volume : 167 kg/m³



NOS ENGAGEMENTS

Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- Sur simple appel téléphonique

Délais de transport annoncé et garanti Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison demi-journée après enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- Deuxième présentation sans frais

Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

Suivi des envois

- Suivi informatisé
- Contrôle tout au long du transport
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

Assurances contractuelles

- (30,5 €/K, maximum 915 € par envoi)
- Assurances optionnelles, nous consulter
- I.S.L. pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison



La France, 2 fois par jour

Pour en savoir plus : www.france-express.com

