



Votre destinataire réclame plus de souplesse ? Votre colis est à sa disposition

- Mise à disposition du colis au Centre FRANCE EXPRESS du destinataire
- 110 centres de dépôts en France continentale
- Pour les destinataires, récupération dans les horaires d'ouverture des Centres FRANCE EXPRESS



NOS ENGAGEMENTS

Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- Sur simple appel téléphonique

Délais de transport annoncé et garanti

Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison demi-journée après enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- Deuxième présentation sans frais

Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

Suivi des envois

- Suivi informatisé
- Contrôle tout au long du transport
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

Assurances contractuelles

- (30,5 €/K, maximum 915 € par envoi)
- Assurances optionnelles, nous consulter
- I.S.L. pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison



La France, 2 fois par jour

Pour en savoir plus : www.france-express.com

