



Un service spécial pour vos envois uniques, urgents et de moins de 10 kilos

- Mono-colis
- Moins de 10 kilos
- Petite taille (jusqu'à 1,1 m, somme des 3 dimensions)
- Protection par sac spécial
- Suivi individualisé de chaque colis
- Tarification simplifiée : départementale, régionale, nationale et en fonction du poids réel



NOS ENGAGEMENTS

Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- Sur simple appel téléphonique

Délais de transport annoncé et garanti

Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison demi-journée après enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- Deuxième présentation sans frais

Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

Suivi des envois

- Suivi informatisé
- Contrôle tout au long du transport
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

Assurances contractuelles

- (30,5 €/K, maximum 915 € par envoi)
- Assurances optionnelles, nous consulter
- I.S.L. pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison



La France, 2 fois par jour

Pour en savoir plus : www.france-express.com

